

SOLUCIONES PARA LA BANCA



Con la llegada de la Banca Móvil y el Comercio Electrónico, la gente ha llegado a esperar que las transacciones financieras sean rápidas y precisas. Del mismo modo, cuando tienen que ponerse en contacto con un representante del Banco, tienen las mismas expectativas en lo que respecta a velocidad, precisión y facilidad. No se arriesgue a poner en peligro una relación tan valiosa con el cliente brindando un servicio deficiente.

La implementación de un sistema de Comunicaciones Unificadas con funciones de avanzada, puede deleitar y fidelizar a sus clientes de banca, además de facilitar las comunicaciones internas. Es una forma clave para diferenciar su empresa de los proveedores de servicios financieros.



Para lograr un impacto de gran alcance, Denwa ofrece las soluciones de comunicaciones unificadas más completas y rentables que se encuentren disponibles en el mercado de hoy. Dentro de estas soluciones, podemos encontrar los centros de contacto de la empresa que abarcan varias ubicaciones, soluciones de movilidad que conectan los equipos a través de teléfonos inteligentes y tablets, las entidades bancarias pueden optar por migrar sus servicios plenamente en la nube.



Con Denwa, usted será capaz de ofrecer a sus clientes opciones de autoservicio que les brinden las respuestas que necesitan, de manera más rápida y flexible, IVR inteligente y funciones de operador automático con enrutamiento de llamadas, haciendo cola y opciones de mensajería que se pueden adaptar fácilmente para dar cabida a horas variables, la dotación de personal y los niveles de volumen de llamadas.

La plataforma de comunicaciones unificadas de Denwa es algo más que un sistema de telefonía IP; es un centro de información robusto y sofisticado que unifica los mensajes de teléfono, correo electrónico, mensajería instantánea, redes sociales y de voz. También agiliza el flujo de trabajo y aumenta la eficacia. Con la funcionalidad vital de contact center, el sistema telefónico asegura que los clientes alcancen el contacto correcto, mediante nuevos medios.

Estos nuevos medios como contactos desde la web vía Chat, Voz o Video son integrados a los portales de la entidad bancaria.

¿La diferencia o Por qué?

Las instituciones bancarias confían en la inversión de un sistema de Comunicaciones Unificadas.



Más fácil de implementar, administrar y escalar: la única arquitectura fácil de implementar, distribuida por Denwa es plug-and-play. Para la velocidad de despliegue, no hay nada como la entrega de servicios de Comunicaciones Unificadas en la nube con Denwa Cloud



Insuperable experiencia multi-site: no importa como mezclar y combinar los equipos o ubicaciones, la administración del sistema a través de una sencilla interfaz, como ser nuestro Control Center, gestiona todo el sistema Denwa. Siempre integrándose fácilmente con los sistemas de telefonía ya existentes.



Integrando la inteligencia de negocio: Denwa WebService permite la integración avanzada y rápida con aplicaciones como IVR especiales, CRM, Sistemas de Tarificación y ERP, etc. que amplifican la eficacia de procesos de negocios.



Productividad y eficiencia: la mensajería instantánea de Denwa, colaboración, presencia, conferencia, Red Social privada, agenda centralizada y posibilidad de compartir el escritorio a distancia se verán beneficiados con esta nueva modalidad. Denwa Contact Center multicanal gestiona las comunicaciones de salida y entrada a través de una única interfaz de agente y proporciona a los supervisores, herramientas de medición en tiempo real.



Supervivencia única y disponibilidad: la arquitectura que ofrece Denwa, proporciona una fiabilidad del 99, 999% en la distribución de la inteligencia a través de todo el sistema, mientras que los aparatos de conmutación de voz aseguran que nunca se pierde el tono de marcación.



Mas beneficios

Ya sea que su banco elija Denwa por sus Comunicaciones Unificadas en forma local o distribuida, o por sus servicios en la Nube, Denwa ayuda a aumentar los activos y los ingresos por prestación de ventas de alto nivel y las comunicaciones del servicio. Denwa también ayuda a disminuir los gastos de mantenimiento del sistema telefónico, ofrece enrutamiento de menor costo, uso alternativo de enlace de voz y reducción de gastos de viaje debido a la mejora de rendimiento de las comunicaciones por sistemas de video conferencia.

Hable con su representante para conocer
más sobre los casos de éxito Denwa.