



SOLUCIONES PARA HOTELES



Las Comunicaciones Unificadas de Denwa brindan soluciones de comunicaciones avanzadas para mejorar el servicio de atención al cliente, potenciar la productividad y ofrecer ventajas desde la recepción hasta las habitaciones de los clientes, gracias a una gama de aplicaciones y plataformas de comunicaciones en red.

Soluciones Denwa incluye funciones específicas para la hotelería, con una gran gama de dispositivos inalámbricos y de sobremesa, perfectos para habitaciones y suites de hotel, centros profesionales y salas de eventos. Las funciones estándares permiten ofrecer una solución completa, entre las cuales podemos encontrar la mensajería unificada, contador e informes de llamadas, combinadas con interfaces de terceros como MicroFidelio y otros para el servicio de atención al cliente y la facturación de llamadas.

¿Necesita mejorar su hotel y poner al día sus servicios para incorporar un mayor servicio de atención al cliente?



Facilita la atención al cliente

La plataforma de comunicaciones unificadas de Denwa dispone de una interesante gama de funciones profesionales e inteligentes, específicamente creadas para ayudar a la industria hotelera con soluciones completas.

Utilizando una gran variedad de dispositivos, el personal del hotel podrá acceder a las funciones de Entrada/Salida, visualizar el estado de la habitación, etc. con solo pulsar un botón, es posible dar de alta a los clientes y configurar sus teléfonos, para que el cliente pueda llamar desde cualquier extensión de la habitación.

La recepcionista del hotel también podrá configurar alarmas de aviso temporizado o despertador para los clientes. Denwa incorpora por defecto, correo de voz y entrega nuevas funcionalidades a los clientes, como recibir sus mensajes de voz vía email o bien extender el número de su habitación en móviles Android o Iphone. Estas alarmas como despertador, alertas, etc. no sólo llegarán al móvil del cliente ya sea vía email o vía VoIP, en su aplicación Denwa Movil para hoteles, sino también al teléfono fijo de su habitación o IPTV.

El módulo de acceso a internet también permite integrar de manera completa, todos los servicios al cliente desde la habitación o bien en lugares públicos vía WIFI.



El personal de la recepción podrá visualizar los detalles de salida de los clientes (detalles de llamadas, tarificaciones, etc.); además de los servicios adicionales como minibar, servicio a las habitaciones o de spa, los cuales pueden facturarse utilizando el teclado del teléfono.

Los equipos inalámbricos DECT de Denwa juegan un papel importante en los entornos de la hotelería, puesto que aseguran que los trabajadores nunca perderán una llamada y podrán localizarse en cualquier momento, estén donde estén.



También ofrecemos soluciones para organizaciones multisede y cadenas hoteleras, gracias a la incorporación de serie de la función de conexión entre varias sedes.

Los clientes disfrutan de la facilidad de uso de los sistemas telefónicos, mientras que los trabajadores podrán acceder con facilidad a la información de los clientes, por lo que podrán ofrecer un servicio de atención más adecuado en cada momento.

