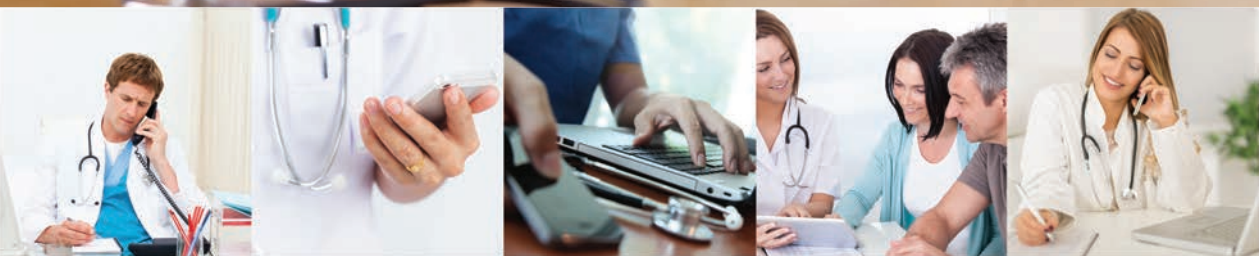




SOLUCIONES INSTITUCIONES DE SALUD



La fortaleza para el sector de la salud

Denwa despliega soluciones basadas en las diferentes y puntuales demandas de los operadores de salud

Denwa ofrece su poderoso centro de comunicación unificada capaz de gestionar llamadas entrantes y salientes a través de su Denwa Contact Center y por diferentes vías de contacto como audio, video, chat y otros soportes. La solución permite interconectar a los pacientes con el personal del hospital, tanto médicos como enfermeros.

La plataforma habilita turnos, que pueden solicitarse de manera telefónica y vía web. Gestiona videoconferencias mediante las cuales se pueden solicitar consultas con los especialistas de manera online. También administra las pantallas y sus contenidos en las habitaciones. Como complemento para el sector de la salud, Denwa también ofrece el servicio de transmisión en vivo de partos. Mediante la instalación de cámaras y la tecnología webrtc, los familiares autorizados pueden visualizar el momento vía streaming, en una sala privada del hospital o bien desde el hogar.





[Denwa hace la diferencia]



Denwa pone a disposición también una solución de TV corporativa en las habitaciones y en los consultorios, mediante la cual el hospital puede transmitir información de contenido propio al paciente, o a su vez, utilizarla como medio de comunicación con los médicos y/o personal del hospital (operaciones, información sobre algún paciente, placas, tomografías, estudios, etc).



Denwa también ofrece una línea teléfonos especializados para "Hospitality", caracterizados por su robustez y dureza, ideal para que sean manejados por enfermeras, médicos, personal de conserjería y recepcionistas de hoteles. Son teléfonos inalámbricos, pensados para el traslado entre habitaciones, pisos o salas. Cuentan con PTT, el medio de comunicación de los médicos, con pager incorporado, botón de espera y cuatro baterías, entre otras prestaciones. "Son los únicos teléfonos de este tipo en el mundo y lo fabricamos bajo la marca Denwa", añadieron desde la empresa.



Para el paciente o visitante, que por caso, no ha llevado su móvil a donde se encuentra internado, éstos modelos se adaptan a su necesidad. Denwa ofrece un sistema de venta prepago y pospago. "Como especialistas en el sector nos ponemos en lugar del paciente, quien quiere comunicarse y no cuenta con esa posibilidad. Con una tarjeta prepaga puede resolver su problema", indicaron los desarrolladores del sistema.





Como parte de una solución diferencial, Denwa pone en marcha Mavi Hospitality, un sistema de vanguardia para los nosocomios que deseen diferenciarse en la atención de su paciente. Se trata de una solución integrada al portfolio de Denwa que tiene como principal aliada a la proximidad del usuario. El paciente porta un brazalete que se conecta con dispositivos y routers que Denwa instala en los hospitales, de manera tal que cuando el mismo ingresa al nosocomio, anticipa su llegada a los distintos sectores de atención.

Mediante la aproximación detectada, la recepción advierte la llegada del paciente en su sistema y lo registra, del mismo modo ocurre con el médico desde su box, quien ya puede solicitar la historia clínica sabiendo que el paciente está pronto a ingresar. "A modo muy general son éstas prestaciones, pero cabe aclarar que las soluciones se adaptan a las necesidades de cada hospital en particular, por ejemplo para urgencias, el paciente que llega en la ambulancia ya es detectado y por ende esperado en sala de urgencias; desde internación se puede localizar a un bebé, entre otros, son innumerables las facilidades que se pueden ampliar mediante éste sistema", aclaró Ghione.

Otros de los desarrollos en marcha para el segmento de la salud son las terminales autoconsulta por medio de las cuales el paciente puede actuar con el médico, tanto desde el mismo hospital y a partir de un equipamiento instalado en sala de espera, como vía remota desde su casa y a través de la web.

