



Denwa Módulos
Auditoría



Denwa Auditoría



Alcance

Recomendado para instituciones privadas, bancarias y gubernamentales que requieran de altos niveles de seguridad.

Denwa Unified Communications brinda este módulo en donde se podrá contar con información que les permita realizar auditorías sobre las actividades y modificaciones realizadas sobre Denwa UC.



Características:

Reportes:

- **Paneo rápido de las últimas actividades y accesos.**
- **Contador de actividades por día.**
- **Contador de actividades de los últimos 10 días.**
- **Contador de actividades del último mes.**
- **Reporte de Actividades: Permite ver las modificaciones realizadas y el administrador que las realizó.**
 - Filtro por fecha y hora.
 - Filtro por panel de configuración:
 - Usuarios: ABM de usuarios, contraseñas, permisos, grabaciones, escuchas, codecs, etc.
 - Grupos: ABM de Grupos, Estrategias, grabaciones, miembros, relaciones de grupo, etc.
 - Proveedores: ABM de Troncales VoIP y TDM, Ruteo de Llamadas, prioridades, configuraciones avanzadas, Ruteo entrante y saliente, etc.
 - Preatendedores: ABM de IVRs y Cola, modo horarios y Feriados, ACD de Colas.
 - Configuraciones: Cambios en la configuración del equipo.
 - Reportes: Accesos a Reportes y borrado de grabaciones.

Configuraciones:

- **Reportes de Accesos: Accesos de administradores y desde la dirección de red (Ip) de acceso.**
- **Acceso a Grabaciones: historial del acceso a buscar, escuchar y descargar grabaciones.**