



Denwa Módulos
UC-CCB
Control y Facturación



Denwa UC-CCF

Este módulo permite la gestión de la tarificación de manera centralizada y unificada permitiendo el control total de las llamadas en el Sistema de comunicaciones hacia el usuario y proveedores de manera prepaga, postpaga y cuenta controlada permitiendo recargas de los usuarios.

Un potente Sistema de estadísticas y reportería permite informarse mediante reportes en tiempo real y programados. Para un mayor control permite monitoreo de DenwaUC, visualización de estado de los equipos, llamadas y eventos.

Características

Alcances de sus versiones



Control Center
and Billing
(MD-CB01)

Tarificación de internos y troncales de la misma central.



Control Center
and Billing Plus
(MD-CBP)

Tarificación y control de internos y troncales de hasta 5 centrales.

Funcionalidades

- ▶ Importación de usuarios, troncales y plan de rutas de central local y remotas mediante acceso sincronizado a los webservice de cada central.
- ▶ Definición de reglas de tarificación por periodos (diario, semanal, mensual, anual, feriados, días especiales, etc).
- ▶ Gestión de reglas de tarificación definibles para cada día de la semana y horarios específicos diferenciados, mínimos e incrementos y multimoneda.
- ▶ Tarificación basada en origen y destino con ilimitadas rutas para usuarios y troncales.
- ▶ Planes de minutos, permite asignar un cupo limitado de minutos a ciertos destinos.
- ▶ Reglas de tarificación pueden ser aplicables por defecto permitiendo que el usuario no quede sin tarificación.
- ▶ Pines de recargas o Calling Card: sistema permite la generación de pines de recarga con un valor y tiempo de validez. Estos pines pueden asociarse a una extensión que superó su límite de consumo.



Denwa UC-CCB



Control de Usuario

- ▶ Prepago.
- ▶ PostPago.
- ▶ Cuenta controlada con renovación programada.
- ▶ Recarga de crédito con Pines de Recarga (calling cards).
- ▶ Planes de minutos.



Control Proveedores

- ▶ PostPago



Reportes

- ▶ Reportes de llamadas.
- ▶ Reporte Extendido.
- ▶ Reportes programados y Exportación de reportes.
- ▶ Reportes de Alarmas.
- ▶ Recálculo de gastos por variación de moneda.
- ▶ Reporte de Estado de Pines de Recarga: Sin asignar, utilizados y crédito restante.
- ▶ Reportes gráficos.
 - **Por tipo de llamada: Entrantes, Salientes e Internas.**
 - **Por Central.**
 - **Por Usuarios y Grupo de usuarios.**
 - **Por Regla de tarificación.**
 - **Por Duración.**
 - **Por Prefijos.**



Monitoreo

- ▶ Monitor en tiempo real del estado de las centrales controladas.
 - **Monitoreo por equipo del Estado y delay .**
 - **Visualización del estado del CPU, MEMORIA y SWAP.**
 - **Estado de los canales: Cantidad de canales libres y ocupados.**
 - **Estado de llamadas: Cantidad de Entrantes y Salientes.**