



Interface micros® | FIDELIO
Denwa - Fidelio  Opera



Alcance

La interface DenwaUC con IFC de Opera Fidelio, permite mantener sincronizadas ambas plataformas para extender y lograr una optimización e integración de los sistemas para un mejor uso de los recursos para los hoteles. Además el objetivo es automatizar tareas que antes debían ser realizadas por los diferentes miembros y empleados.

Características principales:

Sincronización de CheckIn y CheckOut de huéspedes.

- Al realizar ingresos y egresos en Opera Fidelio automáticamente DenwaUC sincronizará esa información con la configuración realizada, habilitando las extensiones junto con el resto de información para que se identifique al huésped al utilizar cualquiera de los servicios de comunicaciones unificadas.

Habitaciones compartidas.

- Permite incluir a más de un huésped por habitación entregando la facilidad de identificar consumos por cada uno de ellos y habilitando los servicios por separado, inclusive todas las actividades de ingresos, egresos y movimientos.

Movimiento de huéspedes entre habitaciones.

- Denwa UC identificará los movimientos de huéspedes entre habitaciones manejando los registros y consumos asociados al mismo, habilitando y deshabilitando servicios para mantener sincronizados ambos sistemas.

Sincronización de datos entre sistemas.

- Denwa UC tomará la información enviada por Opera Fidelio para personalizar la información de los servicios de comunicaciones unificadas y telefonía, entre ellos detallamos.

- **Nombre del huésped en los servicios.**
- **Idioma utilizado para los servicios**
- **Habilitación de perfiles de llamadas, Locales, Nacionales, Móviles e Internacionales.**
- **Permisos de Comunicaciones Unificadas**
- **Mensajes de voz**



Interface Denwa - Fidelio



Sincronización de CheckIn y CheckOut de huéspedes.

- Al realizar ingresos y egresos en Opera Fidelio automáticamente DenwaUC sincroniza esa información con la configuración realizada, habilitando las extensiones junto con el resto de información para que se identifique al huésped al utilizar cualquiera de los servicios de comunicaciones unificadas.

Tarifación y exportación de llamadas.

- Una vez realizado el ingreso en las habitaciones Denwa UC permite la configuración de tarifas para las llamadas y luego enviar los consumos a Opera Fidelio, el mismo puede ser configurado como posteo simple o bien enviar el cargo de acuerdo a la tarifa configurada localmente, esto requiere la sincronización de configuración entre ambos sistemas.

Estado de habitaciones

- Denwa UC permite a través de una aplicación de audio prediseñada la utilización de los teléfonos de las habitaciones para que las mucamas informen el estado de la habitación en cualquier momento de la ronda de mantenimiento y limpieza, los códigos enviados son los registrados en Opera Fidelio y deberán ser coordinados e informados a los operarios.

Agenda de llamadas

- El huésped puede agendar llamadas automáticas del sistema permitiéndole ingresar la hora y el número de contacto para que en dicho momento Denwa UC realice todo el proceso de manera automática.

Registro de consumos

- DenwaUC permite a los operadores y empleados realizar registros de consumos a través de una aplicación de atención, en donde se puede indicar el artículo consumido y la cantidad. Previamente deben estar registrados y cargados en Opera Fidelio los códigos de los artículos a consumir para el registro y tarifación de los mismos.



Información técnica de implementación

A continuación se detallan los mensajes en la interface implementados y manejados por DenwaUC.

- Mensajes
- Link Start (LS)
- Link Alive (LA)
- Link End (LE)
- Link Description (LD)
- Link Record (LR)
- Database Resync Request (DR)
- Database Resync Start (DS)
- Database Resync End (DE)
- Guest Check-in (GI)
- Guest Check-out (GO)
- Guest Data Change (GC)
- Wakeup Request (WR)
- Wakeup Answer (WA)
- Wakeup Clear (WC)
- Posting Simple (PS)
- Posting Answer (PA)